

Karta potřeb - SAS SONS ČR, z.s.

1	téma naší služby / témata naší cílové skupiny	Může se lišit v závislosti
2	okrajové téma / doplňkové téma	na regionu, potřebách
3	základní poradenství / zákl. přehled + odkazování na další služby	uživatelů, návazných službách apod.

	Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba NAPŘ. zahrnuje	Vysvětlivky	Možnosti realizace v SONS (individuální, kolektivní, ambulantní i terénní službou)	Příklady z praxe SONS
1	Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu	Základní stabilizace	Základní informace, možnost poradit se	Možnost řešení nepříznivé sociální situace	Vytvoření pocitu přijetí a bezpečí pro řešení situace Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů, plánů Možnost napsat dopis Možnost komunikovat e-mailem...	Mít informace/ Podporu při řešení nepříznivé sociální situace Základní poradenství Zprostředkování jiné odborné pomoci Odkaz na navazující služby...		
1				Možnost porady/požádání o radu	Možnost využít základního poradenství Možnost získat přehled o navazujících službách Podpora orientace osoby ve své situaci...			
2	Osoba pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí	Osobní hygiena	Běžná denní hygiena	Provádění běžné hygieny	Mytí, koupání, péče o zuby, vlasy, nehty...	Mít podporu v tom, jak pečovat o tělo, jak používat kompenzační pomůcky (nastouchadlo, brýle...) a starat se o ně...	Rozhovorem nebo formou terénní práce procvičování jak v této oblasti používat kompenzační pomůcky, zachování soběstačnosti...	
1	Osoba o sebe pečuje	Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	Péče o vlastní osobu	Oblékání, obouvání	Volba vhodného oblečení, obuvi a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení)...	Mít k dispozici nabídku / informace, jak je vhodné se obléci na urč. příležitost.	Rozhovorem nebo formou terénní práce (návštěva obchodu...) např. pokud hrozí nějaká stigmatizace člověka nebo v souvislosti s běžným životem nebo nějakou konkrétní praktickou činností nebo přípravou na ni (na výlet, kulturní akce, tvořivé akce...) apod. orientace v online obchodě (ind. i kolek.)	Styling nebo jen témata pro praktický život, např.: nabídka pomůcek (colorino, párovač ponožek, pen friend apod.) Dále edukace - přednášky o stylingu a image. Dopomoc s výběrem ošacení a kosmetiky
1				Celková úprava vzhledu	Společensky akceptovatelný způsob oblečení a celkový vzhled...	Mít podporu při rozhodování, zda a jak se nalíčit, co si nakoupit. Být podporován a současně respektován ve volbě svého stylu oblékání a celkové úpravě...	Aktivizace - nabídka návštěvy obchodu, popř. orientace v internet. obchodě s oblečením a doplňky...	
1				Posouzení co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu	Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky...			
1				Celková úprava vzhledu	Společensky akceptovatelný způsob oblečení a celkový vzhled...			

1			Společenské kontakty	Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných vztahů	Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými Navazování a udržování partnerských vztahů Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy...	Mít k dispozici podporu potřebnou k uskutečnění kontaktu s rodinou (např. možnost nadiktovat dopis) Mít informace o možnostech a způsobech seznamování, podporu/informace při hledání partnera a udržení partnerského vztahu Mít podporu při navazování sousedských vztahů...	Formou rozhovoru nebo terénní práce (Děje se jen časově omezeně za cílem vyzkoušení si činnosti/procvičení. Nesmí se jednat o průvodcovskou službu.)	Individuálně - viz G Realizujeme také i jako kolektivní aktivity.
1	Osoba je v kontaktu se společenský m prostředím podle svých potřeb a přání	Zajištění kontaktu se společenským prostředím	Orientace	Orientace v čase, místě, osobách	Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období) Orientace ve vlastní domácnosti či místnosti pro SAS (nalezení WC, kuchyně apod.) Orientace mimo domov (budovu SAS) ulice, zahrada, obchod apod. Orientace v osobách...	Mít možnost využít odborné podpory (fyzické, slovní) při event. oslabení orientace Mít k dispozici nabídku pomůcek/informaci, které orientaci usnadní...	Formou rozhovoru nebo terénní práce. Jedná se o procvičování uvedeného ve sloupci "F".	Např. také: Odstraňování bariér Informace o bariérách nebo výlukách v dopravě v místě bydliště (i v rámci OSP). Předvedení, pomoc s objednáním a ovládním pomůcek usnadňujících orientaci
1			Využívání běžných veřejných služeb	Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku	Návštěva a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží) Využívání pošty Využívání banky Navštěvování obecního úřadu, úřadu práce Navštěvování klubů - např. důchodců, knihovny Návštěva čistírny, opravy, servisu atd. Návštěva restaurace, kina, divadla...	Mít možnost s event. fyzickou podporou, dále využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití Mít informace o dalších subjektech, které mohou zprostředkovat návštěvu sociálních aktivit (poradenství - kontakty na dobrovolnické a jiné subjekty)	Formou rozhovoru nebo terénní práce (děje se jen časově omezeně za cílem vyzkoušení si činnosti/procvičení. Nesmí se jednat o průvodcovskou službu.)	Realizujeme individuálně (úřad, banka, pošta atd.) i kolektivními aktivitami (restaurace, divadlo, kluby)
1			Vzdělávání	Ziskávání schopností a dovedností a jejich udržení	Navštěvování školských a jiných vzdělávacích zařízení, vzdělávacích kurzů, univerzity třetího věku...	Mít přístup k informacím (poradenství, internet) o možnostech pracovního uplatnění osoby nebo dobrovolnické činnosti	Rozhovorem, besedou, exkurzí, cvičení, online aktivity...	
1	Osoba se realizuje v práci ve smysluplné činnosti	Seberealizace	Pracovní uplatnění	Příprava na povolání	Volba a příprava na pracovní uplatnění Pokračování pracovní činnosti...	Mít informace o subjektech, které pomohou osobě s volbou pracovního uplatnění Mít možnost využít pomůcek, poradenství, event. fyzické podpory, při pokračování v pracovní činnosti...	Rozhovorem, besedou, exkurzí, online aktivity...	
1	Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb		Pracovní a jiné uplatnění	Pracovní a jiné uplatnění	Hledání pracovního uplatnění, dobrovolnická činnost...		Rozhovorem, besedou, exkurzí, online aktivity... Také terénní službou	
1			Obliíbené činnosti	Obliíbené činnosti	Poslech hudby a mluveného slova Sedování TV, videa, DVD Používání internetu Ruční práce, výtvarné činnosti Sportovní aktivity Uspokojení duchovních potřeb - návštěva kostela, farního společenství Jiné obliíbené činnosti - např. péče o zvíře (andulka, rybičky, kočka...)...	Mít informace/podporu při hledání možností, jak trávit volný čas Mít podporu při docházení do míst, kde je možné trávit volný čas Mít informace o tom, kde je možné získat/vypůjčit si knihy, videokazety, CD atd. Mít informace o tom, jak obliíbené činnosti vykonávat, mít podporu při nácivku těchto činností	Formou rozhovoru nebo terénní práce (děje se jen časově omezeně za cílem vyzkoušení si činnosti/procvičení. Nesmí se jednat o průvodcovskou službu.)	Např. také SONS Online aktivity

1	Osoba ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí	Péče o zdraví a bezpečí (rizika)	Zajištění bezpečí	Opatření pro zajištění bezpečí	Přivolání pomoci Prevence pádu a jiného zranění Prevence zdravotních rizik spojených s onemocněním Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním...	Mít k dispozici bezpečnou pomůcku, např. mobilní telefon/mít informace o způsobu, jak přivolat pomoc Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění, mít dostatek informací o rizicích vyplývajících z onemocnění a o způsobech, jak jim předcházet/jak je minimalizovat Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek Mít podporu při rozpoznávání signálů, které avizují zhoršení zdrav. stavu, mít podporu při hledání preventivních opatření nebo opatření, která je třeba při zhoršení zdrav. stavu učinit	Formou rozhovoru i aktivitou: např. bezpečná pomůcka telefon apod. Edukační rovina - zdravý životní styl - prevence rizik (besedy a přednášky); vyhledání a předvedení pomůcek, jiných služeb		
3			Návštěva lékaře, vlastní ošetření	Provedení jednoduchého ošetření	Použití leukoplastů, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd. Zásobování lékárníky prostředky k základnímu ošetření...	Mít informace o postupech drobného ošetření Mít podporu/informace o tom, co je třeba k drobnému ošetření		- beseda - přednáška první pomoci	
3				Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu	Návštěva lékaře Zajištění potřebných léků Užívání léků v lékařem stanovené době Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta, včetně pravidelného cvičení Pití tekutin v dostatečném množství Dodržování diet...	Mít možnost rozhodnout se zda k užívání léků potřebuje osoba asistenci, dohled Mít dostatek informací k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu	- doporučení či předvedení pomůcek, které usnadňují např. správné užívání léků nebo přečtení zprávy od lékaře (digitální lupy a čtečky)		
2			Zdravá výživa	Znalost zásad zdravé výživy	Znalost potravin, které prospívají/škodí Znalost optimálního množství určitého jídla...	Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě, vhodné dietní stravě	Rozhovor i formou terénní práce Beseda, exkurze, online aktivity...		
3					Hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Provádění úhrad spojených s bydlením Provádění úhrady daně z nemovitosti Provádění úhrady poplatků za telefon Provádění úhrady zdravotního a sociálního pojištění Provádění úhrady - jiné...	Mít informace o tom, kdo by mohl osobě pomoci s hospodařením s finančními prostředky Mít nabídku základního poradenství, mít informace o speciálních službách v hospodaření s finančními prostředky		
3					Řešení dluhů, exekuci	Jednání s věřiteli Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.)...	Mít podporu při odpovědném řešení dluhů, hledání optimálního rozvržení finančních prostředků tak, aby dluhy mohly být uhrazeny Mít informace o speciálních službách, které se dluhovou problematikou zabývají		
3									

3	Osoba ví, jak uplatňovat svá práva, jak přecházet riziku zneužití	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Finanční a majetková oblast	Uzavírání smluv	Uzavření smluv (jiné než běžný nákup v obchodě)...	Mít informace/podporu při uzavírání smluv Mít informace/kontakty na subjekty zabývající se touto oblastí (notář, advokátní kancelář, občanská poradna)	Odkázání na naše OSP nebo Sociálně právní poradnu SONS Praha...	
3			Nakládání s majetkem	Převedení majetku Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.) Darování majetku...	Mít informace/kontakty na subjekty v oblasti správy majetku, mít podporu v rozhodování o svém majetku	Odkázání na naše OSP nebo Sociálně právní poradnu SONS Praha...		
3			Využití sociálních dávek a jiných výhod	Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody, např. průkaz ZTP, příspěvek na péči Požadání o nenárokové dávky Uplatňování práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod)...	Mít možnost využít nabídky základního poradenství, mít informace o jednotlivých dávkách a výhodách, o podmínkách přiznání Mít podporu při vypracování žádosti o dávky a výhody, při jednání s příslušnými institucemi	Odkázání na naše OSP nebo Sociálně právní poradnu SONS Praha...		
1			Základní doklady	Platné osobní doklady	Zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny)...	Mít podporu, dojde-li ke ztrátě, či vyprší-li platnost dokumentů	Rozhovorem nebo formou terénní práce pokud se jedná jen o podporu. Ale pokud se jedná o poskytování odborných informací, pak odkázání na OSP.	
1			Účast na veřejném životě	Uplatňování politických práv	Účast na zasedání zastupitelstva Uplatnění práva volit Uplatnění petičního práva Uplatňování práva být členem politické strany...	Mít k dispozici informace o možnostech realizace politických práv Mít psychickou podporu při rozhodování zda realizovat svá politická práva		
3			Ochrana práv	Ochrana před zneužíváním	Ochrana práv v oblasti sousedských, či občanských vztahů Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy) Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím...	Mít možnost využít informace, event. podporu, při ochraně svých práv, mít informace o subjektech, které pomáhají práva hájit, mít podporu při návštěvě institucí hájících práva, event. při jednání s nimi Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit Mít informace o subjektech, které se ochranou před zneužíváním zabývají Mít informace/kontakty na subjekty, které se zabývají pomocí v případě domácího násilí	Odkázání na naše OSP nebo Sociálně právní poradnu SONS Praha...	

<p>Pracovník SAS zná všechna témata uvedená v Kartě potřeb SAS SONS:</p> <p>1. Minimálně na úrovni základního poradenství (např. síť návazných služeb v regionu apod.)</p> <p>2. V celé šíři specializace SONS:</p> <p>Osobám se zrakovým postižením poskytujeme služby s cílem:</p> <ul style="list-style-type: none"> - upevnění důvěry ve vlastní schopnosti a podpory v aktivním přístupu k životu - pomoci navazování a udržování sociálních kontaktů a odstraňování tak sociální izolace - podpory ve zvýšení sebevědomí a důvěry ve vlastní schopnosti - podpory ve zvýšení jejich samostatnosti a soběstačnosti (ve standardních životních situacích) - nalezení vhodného způsobu seberealizace, využívání svého potenciálu - smysluplného trávení volného času, podle svých představ - navazování a udržování společenských kontaktů (být mezi lidmi) - posílení motivace k životu (mít „větší chuť“ do života) - znalosti kompenzačních pomůcek 	<p>Základní sociální poradenství § 37 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách:</p> <p>Základní sociální poradenství poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Základní sociální poradenství je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb; poskytovatelé sociálních služeb jsou vždy povinni tuto činnost zajistit.</p>
	<p>Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením § 66 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách:</p> <p>(1) Sociálně aktivizační služby jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením.</p> <p>(2) Služba podle odstavce 1 obsahuje tyto základní činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, b) sociálně terapeutické činnosti, c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.