

Karta potřeb - Odborné sociální poradenství SONS ČR, z.

1	téma naší služby / témata naší cílové skupiny	Muže se lišit v závislosti na regionu, potřebách uživatelů, návazných službách apod.					
2	okrajové téma / doplňkové téma						
3	základní poradenství / zákl. přehled + odkazování na další služby						
	Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba NAPŘ. zahrnuje	Všichni SP poskytují SSL na OO:	Praha nabízí navíc:
1	Osoba má zájem řešit svou nepříznivou sociální situaci	Základní stabilizace	Informace, poradenství	Řešení nepříznivé sociální situace	Podpora orientace ve vlastní situaci Možnost hledání východiska ze své životní situace, možnosti řešení Podpora motivace k přijetí cílů, plánů Podpora k realizaci vlastních plánů Možnost získat přehled o navazujících službách	Rozhovorem i osobní podporou Ambulantní i terénní formou	
1			Základní doklady	Platný občanský průkaz, průkaz zdravotní pojišťovny, rodný list, pas atd.	Znalost, jak zažádat o nový doklad Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení Možnost využít asistenci na úřadech, na policii, ve zdravotní pojišťovně atd.	Rozhovorem i osobní podporou Ambulantní i terénní formou	
3				Předcházení/řešení domácího násilí	Znalost problematiky domácího násilí (jak ho rozpoznat, jak se chovat k násilníkovi, jak se bránit, jak získat podporu, informace, pomoc) Asistence s podáním návrhu na vykázní násilníka atd. Znalost kontaktů na úřady, sociální služby, schopnost kontaktovat PČR, SPOD, IC...	Základní poradenství	
3				Předcházení/řešení zneužívání	Informace z dané oblasti Znalost kontaktů na pomáhající subjekty Podpora při řešení situace	Základní poradenství	
3				Předcházení/řešení týrání, šikany	Schopnost rozeznat projevy šikany, týrání, zneužívání atd. a znát možnosti, jak se jim bránit nebo jim předcházet	Základní poradenství	
3				Ochrana práv v oblasti občanských/sousedských vztahů	Informace z dané oblasti Znalost kontaktů na pomáhající subjekty Podpora při řešení situace	Základní poradenství. Dále např.: odkazování na mediátory, inspekce ohledně dodavatelů...	
3			Ochrana práv	Ochrana práv v oblasti rodinných vztahů	Asistence u podání návrhu (výchovné poměry, stanovení výživného, úprava styku s dítětem atd.) Asistence při kontaktu se SPOD, PČR, soudem a navazujícími službami Orientace v problematice a požadavcích SPOD, soudu, PČR...	Základní poradenství	Praha orientační přehled

3	Osoba ví, jak uplatňovat svá práva a jak předcházet riziku zneužití	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Ochrana práv obětí trestných činů	Znalost práv obětí trestného činu Asistence při kontaktu s příslušnými institucemi Kontakty na další odborné služby Asistence při podání návrhu na náhrady škody, podání trestního oznámení apod.	Základní poradenství	Praha orientační přehled	
3				Řešení situací vyplývajících ze spáchání trestného činu	Základní orientace v situaci Kontakt na právní pomoc	Základní poradenství Odkazování na policii	
3			Finanční a majetková oblast	Hospodaření s finančními prostředky	Efektivní hospodaření s finančními prostředky Znalost nákladů nutných pro život a bydlení (nájem, elektřina, plyn...) Tvorba a sledování rodinného rozpočtu Utváření finanční rezervy Schopnost rozeznat nutné výdaje	Základní poradenství Odkazování na návazné služby/organizace se zaměřením na finance...	Praha orientační přehled
3				Řešení dluhů a exekucí	Jednání s věřiteli Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.) Jednání s orgánem, který nařídil exekuci Tvorba splátkového kalendáře Dodržování splátek	Základní poradenství Odkazování na návazné služby/občanské poradny, organizace se zaměřením na finance...	Praha orientační přehled
3				Uzavírání smluv	Orientace v běžných smluvních vztazích (kupní smlouva, jiná než běžný nákup v obchodě, smlouva o nájmu apod.)	Základní poradenství	Praha orientační přehled
3				Orientace v insolvenčním řízení	Znalost podmínek pro insolvenční řízení Znalost průběhu řízení Sepsání insolvenčního návrhu Pomoc při jednání s insolvenčním správcem	Základní poradenství Odkazování na dluhové poradny a OSP Praha	Praha orientační přehled
1				Využití sociálních dávek a jiných výhod	Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody, např. průkaz ZTP, příspěvek na péči Požádání o nenárokové dávky Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod)...	V rozsahu našeho školení poradců	Praha složitější dotazy, správní žaloby apod.
3				Nakládání s majetkem	Převedení majetku Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho částí, domu, zahrady, chalupy atd.) Darování majetku	Základní poradenství	Praha orientační přehled
1	Osoba je schopna zvládnout vývojové záležitosti a společenské vztahy	Zajištění kontaktu se společenským prostředím	Společenské kontakty	Navazování a udržování rodinných, partnerských a jiných společenských vztahů	Orientace v právech a povinnostech manželů, registrovaných partnerů, rodinných příslušníků apod. Zlepšení vztahu mezi partnery Zlepšení mezigeneračních vztahů v rodině Stabilizace rodinných vztahů Řešení krize v manželství, rodině apod.	V běžných případech doporučení na naše aktivity SAS (společenské vztahy), Při složitějším případě odkazování na odb. poradenství (manželské poradny...)	

3	Osoba plní své rodičovské povinnosti	Péče o děti	Rodičovské kompetence a povinnosti	Orientace v právech a povinnostech vázících se k rodičovství	Zlepšení vztahu mezi rodičem a dítětem Rozvodové a porozvodové uspořádání v rodině Přijetí dítěte do rodiny (adopce, pěstounská péče) Návrat dítěte do vlastní rodiny (z ústavní či pěstounské péče apod.) Posilování rodičovských kompetencí v péči o dítě	Základní poradenství	Praha orientační přehled
1	Osoba se realizuje v práci/vzdělávání	Seberealizace	Vzdělávání	Získání znalostí a dovedností	Informace o vzdělávacích institucích Řešení problémů spojených se vzděláváním (doplnění vzdělání, rozšíření kvalifikace apod.) Rozhodování o nejvhodnějším uplatnění, vlastních zájmech a přednostech, které lze využít v zaměstnání	Odkazování na na SPC, případně mít povědomí o speciálních školách, (případně jak by se projevovala diskriminace..) Odkazování na naše vzdělávací aktivity SAS	Praha orientační přehled
1			Pracovní uplatnění	Hledání pracovního uplatnění	Orientace v možnosti pracovního uplatnění Uplatnění práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání	Podpora + odkazování na další služby, např. organizaci Fosa apod. Poporučení naše aktivity SAS, TýfloCentrum, ÚP... možnosti rekvalifikce, konkrétně např. Středisko Dědina	Praha orientační přehled
1				Pracovní a jiné uplatnění	Udržení zaměstnání Orientace v pracovních právech a povinnostech uchazečů o zaměstnání	V rozsahu našeho školení poradců	Praha více do hloubky
2	Osoba ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí	Zdraví a bezpečí	Zdravotní péče a kompenzace handicapu	Možnost čerpat zdravotní péči	Informace o pojištění u zdravotních pojišťoven, volba praktického lékaře, registrace	Orientační přehled	
1				Udržet zdravotní stav a předcházet rizikům spojeným se zdravotním stavem, kompenzace handicapu	Informace k medikaci, kompenzaci handicapu, prevenci zdravotních rizik, dodržování diety, osvěta Nabídka sociálních služeb a jiných odborníků	Např. kompenzace handicapů, prevence, pomůcky. Nabídka SSL, kontakt na odborníky...	Praha víc do hloubky

2	Osoba ví, jak získat, udržet či řešit bytovou otázku Stabilní bydlení je předpokladem sociálního začlenění	Bydlení	Hledání bydlení, nebo ubytování	Vyhledávání vhodného bydlení	Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Znalost možností a schopnost požádat o obecní byt	Pokud je to možné např. žádost o byt zvláštního určení, obecní byty, kontaktní místa pro bydlení...	Praha orientační přehled
3				Kontaktování vlastníka bytu/nemovitosti a sjednání si podmínek	Schopnost kontaktovat, sjednat si podmínky smlouvy a rozumět jim	Základní poradenství	Praha orientační přehled
1			Udržení bydlení	Plnění finančních závazků spojených s bydlením	Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energie Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příspěvek na bydlení nebo doplatek na bydlení)	V rozsahu našeho školení poradců	Praha složitější případy
2				Orientace v nájemní/podnájemní smlouvě	Znalost závazků, práv a povinností plynoucích z nájemní smlouvy nebo podnájemní smlouvy	Orientační přehled	Praha vyšší základ

Sociální poradenství v SONS ČR, z.s.					
Sociální pracovník OSP zná všechna témata uvedená v Kartě potřeb OSP SONS: 1. Minimálně na úrovni základního poradenství (např. sítě návazných služeb v regionu apod.) 2. V celé šíři specializace SONS: Osobám se zrakovým postižením, jejich rodinným příslušníkům, osobám jednajícím v zájmu osob se zrakovým postižením a pracovníkům instituc poskytujeme: -komplexní informace, podporu a rady k řešení jejich ztížené životní situace vyplývající ze ztráty nebo zhoršení zraku -podporu překonávat bariéry v přístupu k informacím a posilovat tak samostatnost a nezávislost lidí se zrakovým postižením -podporu zorientovat se v současné sociální situaci ve vztahu k možnostem podpory státu a jiných forem pomoci (jiné služby, nadace...) -podporu při zvyšování úrovně právního vědomí a informovanosti -podporu v samostatnosti a nezávislosti při vyřizování osobních záležitostí -podporu v tom, aby uměli lépe prezentovat své potřeby a hájit vlastní zájmy -více se orientovali ve vlastních možnostech -podporu při řešení problematické situace -podporu v motivaci ke zvládnutí běžného života se zrakovým handicapem -podporu při zvyšování míry integrace osob se zrakovým postižením do společnosti, a předcházení jejich sociálnímu vyloučení -podporu v prosazování a hájení práv osob se zrakovým postižením -podporu setrvání uživatele v přirozeném prostředí rodiny...				Základní sociální poradenství § 37 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách: Základní sociální poradenství poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Základní sociální poradenství je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb; poskytovatelé sociálních služeb jsou vždy povinni tuto činnost zajistit	
				Odborné sociální poradenství § 37 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách: Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením , poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí a ve speciálních lůžkových zdravotnických zařízeních hospicového typu; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností.	