

COLOURS BEZ BARIÉR 2025

I letos se těšíme na naše zdravotně znevýhodněné návštěvníky. Tradičně jim chceme nabídnout nadstandardní servis, který dělá náš festival i po této stránce unikátním. V rámci projektu **Colours bez bariér** usnadníme těmto návštěvníkům pobyt na festivalu tak, aby si mohli bez starostí užívat hudbu i další program v bezbariérovém areálu Dolní oblasti Vítkovic. Věříme, že i díky tomuto projektu k nám zavítá ještě více návštěvníků se zdravotním postižením z ČR, ale i ze zahraničí.

Ke standardnímu servisu již několik let patří **zvýhodněná cena vstupenky pro držitele průkazů ZTP a ZTP/P, u ZTP/P doprovod zdarma, speciální tribuny, bezbariérová přeprava v rámci města Ostravy či možnost objednat si vyškoleného průvodce.**

Partnerem projektu **Colours bez bariér** je společnost [CTP](#).

Otevírací doby ZTP pokladny:

Pondělí 14.7. 2025: 14:00-20:00

Úterý 15.7. 2025: 14:00-20:00

Středa 16.7.2025: 11:00-22:00

Čtvrtek 17.7.2025: 11:00-22:00

Pátek 18.7.2025: 11:00-22:00

Sobota 19.7.2025: 11:00-22:00

Letošní novinkou je přestěhování kempu pro ZTP a ZTP/P na Slezskoostravský hrad, který přinese vyšší standard a zkvalitnění služeb pro návštěvníky se zdravotním znevýhodněním.

Těmto návštěvníkům opět nabídneme „Relax zónu Colours bez bariér“, kde naleznou prostor pro odpočinek a relaxaci.

V „Pneuservisu Colours bez bariér“ si naši vozíčkáři mohou v případě potíží nechat opravit mechanický, ale i elektrický invalidní vozík.

Návštěvníkům se zdravotním znevýhodněním nabízíme také možnost **rezervovat si místo ve festivalovém stanovém městečku včetně parkovacího místa**. Možná je také rezervace parkovacího místa přímo u hlavního vchodu do areálu festivalu. Pro všechny rezervace jsme letos zřídili **nový e-mail: rezervacebezbarier@colours.cz a telefonní číslo +420 601 050 255**.

Pro návštěvníky se zrakovým postižením jsme i letos připravili základní praktické informace k projektu s **plánkem areálu v Braillově písmě** a speciální 3D model Auly Gong pro nevidomé.

Návštěvníkům se sluchovým postižením nabízíme vybrané přednášky **diskusního fóra Meltingpot s tlumočením do znakového jazyka**. Tlumočeny budou dokonce i vybrané

koncerty. Před hlavní festivalovou scénou bude speciální zóna určená pouze pro návštěvníky se sluchovým postižením.

Pro větší komfort našich zdravotně znevýhodněných návštěvníků jsme soustředili všechny důležité služby na jedno místo u hlavního vstupu do areálu. Na tomto místě bude k dispozici Info Point a pokladna Colours bez bariér, stanoviště bezbariérového taxi a parkoviště vyhrazené pouze pro ZTP a ZTP/P návštěvníky.

Upozorňuje držitele průkazů ZTP a ZTP/P, aby jste si nezapomněli rezervovat své oblíbené programové body na diskusním fóru Meltingpot a na divadelní představení ve Vítkovici Gong stage, NYC stage a na Europe stage přes rezervační systém [GoOut](#) nebo na webu [Colours of Ostrava](#). Rezervaci doporučujeme provést ještě před festivalem, nejpozději však 30 minut před začátkem programu. S rezervací je nutné se dostavit 15 minut před začátkem představení, jinak propadá.

Kontaktní e-mail: bezbarier@colours.cz funguje celoročně a od **15. května 2025** bude v provozu i kontaktní telefon **731 932 768**, kde získáte všechny potřebné informace k projektu. Pro **rezervaci všech služeb** jsme letos zřídili **nový e-mail: rezervacebezbarier@colours.cz** a **telefonní číslo +420 601 050 255**.

COLOURS BEZ BARIÉR – bližší informace:

1. Nižší vstupné

možnost zakoupení čtyřdenní vstupenky na festival za zvýhodněnou cenu 1190 Kč pro držitele průkazu ZTP a ZTP/P, pouze bezhotovostní platba
vstupenky je možno zakoupit pouze v místě konání festivalu na samostatné pokladně Colours bez bariér umístěné u hlavního vstupu na festival
pro rychlé odbavení na pokladně si však návštěvníci mohou vstupenky rezervovat předem, a to e-mailem: rezervacebezbarier@colours.cz – evidujeme jméno, příjmení, číslo průkazu, jméno doprovodu a z důvodu statistik a zkvalitňování služeb pro naše ZPT a ZTP/P návštěvníky i typ hendikepu
na jeden průkaz ZTP je možno zakoupit pouze jednu zvýhodněnou čtyřdenní vstupenku
na jeden průkaz ZTP/P je možno zakoupit pouze jednu zvýhodněnou čtyřdenní vstupenku včetně doprovodu zdarma
v případě, že návštěvníkem je dítě do 15let s průkazem ZTP/P platí doprovod 1190 Kč
akceptujeme i průkazy ZTP a ZTP/P jiných členských států EU

2. Facebooková skupina Colours bez bariér

skupina slouží pro lepší komunikaci s vámi, zveřejňujeme v ní všechny aktuální informace, novinky či zajímavosti
tato skupina neslouží k rezervacím daných služeb
skupinu [naleznete zde](#)

3. Servis pro návštěvníky s autismem

možnost objednat si předem průvodce, který je speciálně proškolený jako doprovod osob s autismem, tato služba je zdarma, maximální doba pro poskytnutí průvodce je 8 hod./den

možnost navštívit speciální relaxační zónu určenou pouze pro návštěvníky s PAS v rámci festivalového areálu, která bude vyznačena ve speciální mapě Colours bez bariér určené pro zdravotně znevýhodněné návštěvníky

v ČEZ Family parku bude nafukovací stan se Snoezelen terapií

nezapomeňte si rezervovat své oblíbené programové body na diskusním fóru

Meltingpot přes rezervační systém [GoOut](#) nebo na webu [Colours of Ostrava](#).

Rezervaci doporučujeme provést ještě před festivalem, nejpozději však 30 minut před začátkem programu. S rezervací je nutné se dostavit 15 minut před začátkem představení, jinak propadá.

4. Servis pro návštěvníky se sluchovým postižením

speciální zóna určená pouze pro návštěvníky se sluchovým postižením přímo před hlavním pódiem, prosíme tyto návštěvníky, ať chodí na koncerty s dostatečným předstihem

možnost objednat si předem průvodce, který ovládá základy znakového jazyka, tato služba je zdarma, maximální doba pro poskytnutí průvodce je 8 hod./den

vybrané přednášky a besedy diskusního fóra Meltingpot budou tlumočeny do českého znakového jazyka

do uměleckého znakového jazyka budou tlumočeny i vybrané koncerty

všechny tyto vybrané přednášky a koncerty budou v našich informačních materiálech a na webových stránkách označeny piktogramem pro neslyšící osoby:



kompletní seznam koncertů a přednášek tlumočených do znakového jazyka si budete moci stáhnout [zde](#)

nezapomeňte si rezervovat své oblíbené programové body na diskusním fóru Meltingpot přes rezervační systém [GoOut](#) nebo na webu [Colours of Ostrava](#).

Rezervaci doporučujeme provést ještě před festivalem, nejpozději však 30 minut před začátkem programu. S rezervací je nutné se dostavit 15 minut před začátkem představení, jinak propadá.

základní informace k projektu v českém znakovém jazyce uvádíme v tomto krátkém videu:

5. Servis pro návštěvníky se zrakovým postižením

možnost objednat si předem průvodce, který je speciálně proškolený pro doprovod nevidomých a slabozrakých, tato služba je zdarma, maximální doba poskytnutí průvodce je 8 hod./den
praktická příručka pro nevidomé v Braillově písmu
hmatový plán areálu pro nevidomé s vyznačením všech festivalových scén
na Info Pointu Colours bez bariér před hlavním vstupem do areálu, bude k dispozici k zapůjčení 3D hmatový model Auly Gong
3D model Auly Gong je lehký a přenosný, bezplatně si jej mohou zapůjčit návštěvníci s poruchami zraku oproti vratné záloze 200 Kč, tyto návštěvníci si tak mohou lépe představit prostor, kde probíhají naše nejatraktivnější přednášky, koncerty a divadelní představení
Upozorňuje držitelé průkazů ZTP a ZTP/P, aby si nezapomněli rezervovat své oblíbené programové body na diskusním fóru Meltingpot přes rezervační systém [GoOut](#) nebo na webu [Colours of Ostrava](#). Rezervaci je možné provést nejpozději 30 minut před začátkem programu. Máte-li rezervaci, dostavte se na místo 15 minut před začátkem představení. Jinak vaše rezervace propadá.

6. Bezbariérové stanové městečko

Letos nabízíme našim návštěvníkům bezbariérové ubytování ve festivalovém kempu, který bude umístěn na Slezskoostravském hradě
v rámci kempu vyčleníme prostor speciálně určený pro naše zdravotně znevýhodněné návštěvníky s průkazem ZTP a ZTP/P, kde nabízíme:
50 námi postavených stanů, každý z nich je určen pro dvě osoby – ubytování zdarma
20 míst pro postavení vlastního stanu – poskytnutí prostoru zdarma
40 parkovacích míst zdarma

Kapacita stanového městečka je omezena a je předem nutná rezervace stanu, místa pro postavení vlastního stanu i parkovacího místa na e-mailu: rezervacebezbarier@colours.cz nebo telefonním čísle **+420 601 050 255**.

na základě rezervace do stanového městečka vám vystavíme voucher s čárovým kódem, který vám zašleme e-mailem
po vytištění vás bude voucher opravňovat ke vstupu do stanového městečka
při vstupu do stanového městečka se kromě voucheru musíte prokázat i platným průkazem ZTP, případně ZTP/P
pro držitele voucheru zajistíme prodej zvýhodněných vstupenek 1190 Kč přímo v kempu, tudíž nemusíte pro nákup vstupenky navštívit speciální pokladnu Colours bez bariér u hlavního vchodu na festival, pouze bezhotovostní platba
bez rezervace předem (bez voucheru) vám nebudeme moci garantovat ubytování v našem kempu

7. Rezervace parkovacích míst

na parkovišti vedle festivalového areálu jsme vyčlenili pro držitele průkazů ZTP a ZTP/P 60 parkovacích míst zdarma

na parkovišti v kempu jsme vyčlenili 40 parkovacích míst zdarma (viz bod 6.)
rezervace budou probíhat prostřednictvím e-mailu: rezervacebezbarier@colours.cz
nebo telefonního čísla +420 601 050 255
k rezervaci je potřeba zaslat SPZ vozidla, telefonní číslo, číslo průkazu a z důvodu statistik a zkvalitňování služeb pro naše ZPT a ZTP/P návštěvníky i typ hendikepu
na základě rezervace vám vystavíme voucher s čárovým kódem, který vám zašleme e-mailem
po vytištění vás bude voucher opravňovat k parkování
na místě se kromě voucheru musíte prokázat i platným průkazem ZTP, případně ZTP/P
bez rezervace předem (bez voucheru) nebudete mít možnost v areálu zaparkovat

8. Doprava v rámci města Ostrava bezbariérovým taxi (tzv. BB TAXI)

jízdy budou realizovány pouze z festivalu, a to v rámci města Ostravy a jeho příměstských částí, které jsou součástí MHD Ostrava
pro **jízdy z festivalu** bude sloužit speciální zastávku BB TAXI u hlavního vchodu do areálu
v pravidelných hodinových intervalech mezi 18.00 – 02.00 hod. budou od areálu vyjíždět dvě bezbariérová vozidla BB TAXI, která vás zavezou do hotelu, na vlak nebo do vašich domovů v rámci města
cena bezbariérové přepravy v rámci Ostravy je 100 Kč/jízda/osoba, pouze bezhotovostní platba
pořadatel si vyhrazuje právo odmítnout přepravit podnapilé a nevhodně se chovající návštěvníky
pro bližší informace k bezbariérové dopravě je **od 1. 7. 2025 k dispozici tel. číslo +420 732 253 505**

9. Průvodci Colours bez bariér

Průvodci jsou dobrovolníci, kteří usnadňují našim návštěvníkům pohyb po areálu, dělají jim doprovod a jsou jejich společníky a průvodci programem
předem si můžete zarezervovat i průvodce, který ovládá základy českého znakového jazyka
návštěvníci se zrakovým postižením mají možnost zarezervovat si průvodce speciálně proškoleného pro doprovod nevidomých
možnost objednat si předem průvodce, který je speciálně proškolený jako doprovod osob s autismem
upozorňujeme, že naši průvodci neposkytují osobní asistenční služby v sociální oblasti (zajištění stravování, hygieny, apod.)
průvodce si můžete zarezervovat prostřednictvím e-mailu: bezbarier@colours.cz
nebo od 15. 5. 2025 i na infolince +420 731 932 768
průvodci se po festivalovém areálu pohybují v tričkách s označením „Průvodce Colours bez bariér“
tato služba je bezplatná
maximální doba poskytnutí průvodce je 8 hod./den

10. Speciální zóny, vybavení a zařízení pro zdravotně znevýhodněné návštěvníky

„Chill out zóna Colours bez bariér“, kde naleznete prostor pro odpočinek a relaxaci; zóna je poblíž Velkého světa techniky a je vyznačena ve speciální mapě Colours bez bariér. Tato zóna mohla vzniknout díky našemu partnerovi CTP Park.

Další službou je i „Pneuservis a dobíjecí místo Colours bez bariér“, kde si v případě potíží můžete nechat spravit elektrický či mechanický invalidní vozík, případně si dobít elektrický vozík. Službu zajišťuje Ortoservis s.r.o., který se nachází v OSTRÁ DAKAR ZONE před Gongem.

pokladna Colours bez bariér u hlavního vstupu na festival, zvýhodněné vstupenky lze zakoupit pouze na této pokladně (s výjimkou ubytování v kempu viz bod 6)

zvláštní vstup pro ZTP a ZTP/P návštěvníky u hlavního vchodu na festival, kde budou tito návštěvníci přednostně odbavováni

uzamykatelná bezbariérová WC – TOI TOI, každý držitel průkazu ZTP a ZTP/P obdrží na Info Pointu Colours bez bariér kód k zámku k těmto WC

v areálu budou také k dispozici i bezbariérové splachovací toalety, které budou na Euroklíč, nezapomeňte si jej proto vzít na festival, případně si ho vyřídít s dostatečným předstihem

dvě bezbariérové tribuny, které jsou vyhrazeny pouze pro vozíčkáře, jedna z nich před 1. Stage a druhá před 2. Stage

všechny zpřístupněné budovy v areálu (Aula Gong, STC, Důl Hlubina) mají bezbariérová WC a výtahy

11. Praktická příručka s mapou

festival vydává speciální mapu festivalového areálu, kde jsou zvýrazněna všechna místa určená speciálně pro ZTP a ZTP/P (bezbariérová WC, tribuny, výtahy, sprcha, stanové městečko, parkoviště, stanoviště BB TAXI)

mapa, která vychází v českém i anglickém jazyce je doplněna o praktické rady pro zdravotně znevýhodněné návštěvníky festivalu Colours of Ostrava

praktickou příručku vydáváme i v Braillově písmě, doplňuje jí hmatový plán areálu pro nevidomé s vyznačením všech festivalových scén

příručka s mapou je dostupná zdarma v Info Pointu Colours bez bariér a na speciální pokladně Colours bez bariér

pokud se rozhodnete blíže prozkoumat nejenom náš festival, ale i Ostravu, tak bychom Vás rádi upozornili na interaktivní mapu přístupnosti města Ostravy:

<https://mapy.ostrava.cz/mapa-pristupnosti/mapa/>.

12. Informační centrum Colours bez bariér

od 15. 5. 2025 bude v provozu info linka Colours bez bariér – +420 731 932 768, e-mail: bezbarier@colours.cz funguje celoročně, zde získáte všechny potřebné informace týkající se projektu Colours bez bariér a můžete si na nich zarezervovat průvodce CBB

telefonní kontakt pro informace k bezbariérové přepravě BB TAXI je aktivní od 1. 7. 2025 na tel. čísle + 420 732 253 505

nově jsme zřídili e-mail rezervacebezbarier@colours.cz a tel. číslo pro rezervace (+420 601 050 255), kde si můžete zarezervovat parkování v areálu i v kempu, místo

v kempu a vstupenku pro ZTP a ZTP/P návštěvníky. Telefonní číslo je aktivní od 1. 4. 2025.

v době konání festivalu jsme pro vaše pohodlí soustředili všechny důležité služby na jedno místo u hlavního vstupu do areálu. Na tomto místě bude k dispozici Info Point a pokladna Colours bez bariér, stanoviště bezbariérového taxi a parkoviště vyhrazené pouze pro ZTP a ZTP/P návštěvníky.

Za projekt Colours bez bariér zodpovídají:

Mgr. Katarína Kijonková (vedoucí projektu)

Monika Macháčková (koordinátorka projektu)

Bližší informace získáte na:

obecné informace: +420 731 932 768 (od 15. 5. 2025), bezbarier@colours.cz

rezervace kemp, parkování, vstupenky: +420 601 050 255 (od 1. 4. 2025),

rezervacebezbarier@colours.cz

informace k BB TAXI: +420 732 253 505 (od 1. 7. 2025)

FB skupina Colours bez bariér – (

<https://www.facebook.com/groups/3114070485536189>

PROSÍM, SLEDUJTE PRŮBĚŽNĚ NAŠE STRÁNKY, NĚKTERÉ INFORMACE K PROJEKTU MŮŽOU BÝT JEŠTĚ PŘED ZAČÁTKEM FESTIVALU AKTUALIZOVÁNY.